



# INFORMATIVO 2020/2

Programa de Extensão Cursos de Línguas – DLL/CCHN/Proex  
Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário, Vitória-ES  
[www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br)  
4009 2280 – 4009 2875

## ORIENTAÇÕES PARA REMATRÍCULA 2020/2

A coordenação do Núcleo de Línguas decidiu manter em 2020/2 a oferta dos cursos de línguas por meio da plataforma digital, como já vem sendo feito desde junho. Com a decisão de continuidade do trabalho remoto na Ufes e levando em consideração o contexto da pandemia de Covid-19, propomos uma adaptação da carga horária atual dos cursos.

A fim de garantirmos a conclusão do semestre 2020/2, entre outubro e dezembro, sem prejuízo da qualidade da oferta e mantendo o cumprimento do programa, os cursos serão adaptados para 45 (quarenta e cinco) horas por período letivo e haverá redução proporcional no valor da semestralidade.

Parte das aulas (33 horas de atividades) será realizada ao vivo (de forma síncrona) e parte (12 horas de atividades) será complementada com tarefas extra sala de aula (de forma assíncrona) a serem realizadas pelos alunos, de forma autônoma, com a supervisão dos professores.

São consideradas assíncronas atividades que se desenvolvem com algum grau de interação entre professores e alunos (ou entre alunos), ainda que essa interação não se dê simultaneamente. Desse modo, professores e alunos não precisam realizar uma atividade ao mesmo tempo como ocorre nas aulas on-line pela plataforma. As atividades serão propostas, em seu tempo, pelas equipes de professores. Cada atividade será postada em um momento na plataforma ou em outros recursos de comunicação (e-mail, por exemplo) e recebido no outro, obedecendo aos prazos-limites para entrega. Algumas dessas atividades contemplam compreensão de textos escritos ou gravados em mídia (leitura e auditiva), produção de textos (escrita) a partir de tópicos e/ou produção oral via mídia digital.

As atividades assíncronas estarão sujeitas a avaliação e serão supervisionadas pelas equipes de professores de cada idioma ministrado no Núcleo de Línguas.



# INFORMATIVO 2020/2

Programa de Extensão Cursos de Línguas – DLL/CCHN/Proex  
Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário, Vitória-ES  
[www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br)  
4009 2280 – 4009 2875 – 4009 2876

Antes da realização da rematrícula, os alunos devem estar cientes e de acordo com as informações e orientações a seguir:

## 1. Calendário de aulas previsto para 2020/2

Dias de aula	Início	Término
Segundas e quartas	05/10/2020	16/12/2020
Terças e quintas	01/10/2020	17/12/2020
Sextas	02/10/2020	11/12/2020
Sábados	03/10/2020	12/12/2020

Os alunos poderão cursar o nível para o qual foram aprovados no mesmo horário do nível anterior, exceto nos casos de cancelamento de turmas deficitárias.

## 2. Sobre o uso da Plataforma Digital Microsoft Teams

Para participar das aulas, o aluno precisará de boa conexão de internet e de um dispositivo eletrônico com câmera e microfone para assistir às aulas, interagir com o grupo e realizar as atividades assíncronas.

Caso seja necessário, as aulas poderão ser gravadas apenas pelos professores, sendo vedada toda e qualquer divulgação e/ou reprodução das aulas gravadas em contexto alheio aos interesses do Núcleo de Línguas.

Para melhor aproveitamento das aulas e interação na plataforma, a Microsoft recomenda os seguintes requisitos de hardware e conexão à internet, conforme orientação em: <https://docs.microsoft.com/pt-br/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>



# INFORMATIVO 2020/2

Programa de Extensão Cursos de Línguas – DLL/CCHN/Proex  
Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário, Vitória-ES  
[www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br)  
4009 2280 – 4009 2875

## **Requisitos de hardware para o Teams em um computador**

- Um computador com processador mínimo de 1,6 GHz (ou superior) (32 bits ou 64 bits)
- Memória 4GB de RAM
- Disco Rígido com mínimo de 3GB de espaço disponível
- Resolução de tela com mínimo de 1024x768
- Sistema operacional Windows 10, MAC OS ou Linux
- Webcam, microfone e alto-falantes padrão

Para uma melhor experiência, recomendamos o uso de um computador com um processador *dual core* e 8 GB de RAM (ou superior).

## **Requisitos de hardware para o Teams em dispositivos móveis**

- Android: compatível com celulares e tablets Android.

O suporte é limitado às últimas quatro versões principais do Android. Quando uma nova versão principal do Android é lançada, somente a nova versão e as três versões anteriores são oficialmente suportadas. Instale o APP Teams para ter certeza que o seu aparelho seja compatível.

- iOS: compatível com iPhone, iPad e iPod Touch.

O suporte é limitado às duas versões principais mais recentes do iOS. Quando uma nova versão principal do iOS é lançada, somente a nova versão do iOS e a versão anterior são oficialmente suportadas.

Para obter uma melhor experiência no Teams, use sempre a versão mais recente do iOS e Android.

## **Requisitos de largura de banda (velocidade de internet)**

O Teams foi projetado para oferecer a melhor experiência de áudio, vídeo e compartilhamento de conteúdo, independentemente das condições da rede. Quando a largura de banda for insuficiente, o Teams priorizará a qualidade de áudio em relação à qualidade de vídeo.

O consumo de largura de banda real em cada chamada de áudio/vídeo ou aula varia em função de vários fatores, como o *layout* do vídeo, a resolução de vídeo e os quadros de vídeo por segundo. Quando houver mais largura de banda disponível (mais velocidade de internet), a qualidade e o uso aumentarão para proporcionar a melhor experiência, evitando travamentos e *lags* durante a aula.



# INFORMATIVO 2020/2

Programa de Extensão Cursos de Línguas – DLL/CCHN/Proex  
Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário, Vitória-ES  
[www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br)  
4009 2280 – 4009 2875

### 3. Período para matrículas

O processo de matrículas acontecerá, excepcionalmente, antes do encerramento das aulas, visando antecipar a confirmação das turmas para 2020/2 e garantir o início das aulas em 01/10/2020.

Os boletos de matrícula serão disponibilizados no [portal do aluno](#) a partir do dia 28/08/2020, com vencimento em 04/09/2020.

O [acesso ao portal do aluno](#) é pelo site [www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br), menu à esquerda, na aba serviços *on-line*. É necessário realizar cadastro de senha com o número de matrícula e CPF. Depois de atualizar o *login*, basta acessar com número da matrícula e a senha.

A fim de assegurar a oferta da turma e horário no próximo semestre, é fundamental que o pagamento do boleto ocorra até o vencimento, confirmando assim a vaga para o próximo semestre. Após o vencimento, as reservas referentes aos boletos não pagos serão canceladas e as vagas correspondentes serão disponibilizadas para trocas de horário e matrículas de novos alunos que ingressarem por nivelamento.

### 4. Valor do curso

Em 2020/2, o valor do curso será **R\$ 512,00** (quinhentos e doze reais), em parcela única e não inclui o material didático.

### 5. Troca de horário

A partir do dia 28 de agosto, a troca de horário poderá ser solicitada à secretaria, que avaliará o limite de alunos nas turmas e, nos casos em que a troca for viável, fará os registros na plataforma e no sistema acadêmico.

Os alunos que farão a matrícula para 2020/2 e desejam trocar de horário para o próximo período devem entrar em contato com a secretaria antes do pagamento do boleto.



# INFORMATIVO 2020/2

Programa de Extensão Cursos de Línguas – DLL/CCHN/Proex  
Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário, Vitória-ES  
[www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br)  
4009 2280 – 4009 2875

## 6. Resultados 2020/1

O resultado final estará disponível no portal do aluno a partir do dia **21/09/2020**.

## 7. Alunos não aprovados

Na eventualidade de não aprovação, o aluno que já tiver concretizado a matrícula por meio do pagamento do boleto poderá solicitar o ressarcimento do valor pago ou utilizar o pagamento para confirmação da rematrícula no nível a ser cursado novamente, considerando-se a disponibilidade de vagas.

## 8. Número de alunos por turma

As turmas serão formadas por até 20 (vinte) alunos, sendo 18 pagantes e até 2 bolsistas.

## 9. Material didático

A lista atualizada do material didático utilizado por todos os idiomas lecionados no Núcleo de Línguas e respectivos níveis está publicada em nosso site – [www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br).

## 10. Cancelamento de turmas

As turmas deficitárias, com número inferior a 14 (quatorze) alunos, estão sujeitas a cancelamento. Os alunos de uma turma cancelada serão consultados sobre uma possível transferência para turma em outro horário disponível. Não sendo possível essa transferência, o aluno poderá solicitar a devolução do valor integral pago.

## 11. Desistência com restituição do valor pago

Antes do início das aulas: a restituição do valor pago ocorre com a dedução de 16,75%, referentes aos custos administrativos.



# INFORMATIVO 2020/2

Programa de Extensão Cursos de Línguas – DLL/CCHN/Proex  
Av. Fernando Ferrari, 514, Campus Universitário, Vitória-ES  
[www.nucleodelinguas.ufes.br](http://www.nucleodelinguas.ufes.br)  
4009 2280 – 4009 2875

Após o início das aulas: a restituição do valor pago ocorre com a dedução de 16,75% referentes aos custos administrativos, acrescida do valor correspondente às horas/aulas realizadas até a data da solicitação.

O prazo-limite para os pedidos de devolução do valor pago é 16/10/2020.

## 12. Frequências às aulas

A frequência às aulas on-line é obrigatória nas aulas síncronas (encontros ao vivo). O limite permitido de faltas às aulas, considerando-se o total de 33 horas-aulas síncronas, está detalhado a seguir:

Turmas	Limite de faltas (25%)
2ª/4ª e 3ª/5ª	9 horas ou 6 encontros de 1h30
Sextas e sábados	9 horas ou 3 encontros de 3h

Para serem considerados aprovados ao final do semestre, os alunos deverão realizar também as atividades assíncronas (fora do horário da aula), conforme as instruções a serem fornecidas pelos professores no início das aulas.

### Contatos com Secretaria:

E-mail para: [secretaria@clinguas.org.br](mailto:secretaria@clinguas.org.br)

Telefones: 4009 2880, 4009 2875, 4009 2876 e 4009 2874.

**Plataforma Teams:** Chamada ou mensagem no *Chat* para a Equipe Secretaria:  
Secretaria – Jessica Alves  
Secretaria – Isabela Alves  
Secretaria – Gabriel Simões